



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรด (สำนักปลัด)

ที่ ปน ๗๕๐๐๑/

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ณ จุดให้บริการประชาชนแบบ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการประชาชนช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรด

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรดและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง ร้องเรียนร้องทุกข์ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรด ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-Service) (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพริดา พยากรณ์พัฒน์)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาววิยะ อารี)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายmuekbori หะยิยะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายmueksee ลันจา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

[illegible]

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการผ่านช่องทาง E-Service[illegible]