

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรม อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรม ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรม พบว่ามีผลคะแนน ๘๕.๘๓ คะแนน อยู่ระดับ A ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.78
2	การป้องกันและปราบปรามการทุจริต	90.62
3	การให้บริการประชาชน	86.68
4	การใช้จ่ายเงิน	77.81
5	การบริหารงานบุคคล	92.07
6	การบริหารงานงบประมาณ	88.27
7	การบริหารงานทั่วไป	87.00
8	การบริหารงานทั่วไป	79.79
9	การบริหารงานทั่วไป	85.50
10	การบริหารงานทั่วไป	75.00
รวมเฉลี่ย		85.83

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๕.๘๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียด ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่ามีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลายาวน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่ได้รับประเมิน
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

วิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๗๘ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒.การใช้งบประมาณ	๙๐.๘๒ คะแนน	
๓.การใช้อำนาจ	๘๖.๖๘ คะแนน	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๗.๘๑ คะแนน	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๖๗ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๒๗ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการปรับปรุงการทำงาน ควรจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๐๐ คะแนน	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๗๙ คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT		
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๓.๕๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการป้องกันการทุจริตควรแสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐ คะแนน	

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘๕.๘๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียด ๕-๑๕ ของ ตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็น ปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการ ดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหาร จัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่

- แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีข้อมูล รายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน
- แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูล ความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลใน ระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน
- แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากขึ้น
- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง
- เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง
- เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง
- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของท่าน
- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการ ทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็น ธรรม
- ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น
- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรฐานในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแรต ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตาม
๑) หน่วยงานมีการแสดง ช่องทางที่บุคคลภายนอก สามารถขอรับบริการ กับหน่วยงานผ่าน ช่องทางออนไลน์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก แก่ผู้ขอรับบริการ โดยต้องสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้น ได้ จากเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับ หน่วยงานผ่านช่องทาง ออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก , ไลน์, เว็บไซต์ ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ม.ค. ๖๕	มีช่องทางแสดงการให้บริการผ่านทาง เว็บไซต์ของ หน่วยงาน (E-Service) และช่องออนไลน์ ต่างๆ https://www.nhongrat.go.th/form_๑do o.php
๒) การปกป้องผู้กระทำการ ร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจ ในการจัดการการทุจริต	- สร้างช่องทางการร้องเรียนการติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำ การร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตใน หน่วยงานผ่านช่องทาง ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตลอดปี ๖๕	มีช่องทางการร้องเรียนในเว็บไซต์ของ อบต.และ มีปรากฏอยู่ในหน้าหลักเว็บไซต์ของหน่วยงาน https://www.nhongrat.go.th/index.php

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๓) หน่วยงานมีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและภายนอกได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ	ประกาศเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติให้ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติผ่านช่องทางต่างๆ เช่น บอร์ด ประชาสัมพันธ์ หรือ เว็บไซต์ อบต. - มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ในการปฏิบัติงานให้ บุคคลภายในและภายนอก หน่วยงานทราบให้ชัดเจน	สำนักปลัด	ม.ค.-ก.พ. ๖๕	มีประกาศ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เรื่องเกี่ยวกับการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ข้อปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของ ทางราชการให้ บุคคลภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ทราบ ผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงาน https://www.nhongrat.go.th/news/doc_download/a_๓๑๐๓๒๒_๑๒๒๕๓๐.pdf
๔) หน่วยงานมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลาพร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	- ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ให้เป็นปัจจุบัน ใช้การได้ตลอด เวลา	สำนักปลัด	ม.ค.-ก.พ. ๖๕	ข่าวสารที่เผยแพร่เป็นปัจจุบัน การดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน https://www.nhongrat.go.th/index.php

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม
๕) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงา นแก่บุคลากรเจ้าหน้าที่ในและมีการมอบหมายงานการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	- ประชุมหรือฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้บุคลากรเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วย งาน	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๖๕	ประชุมและฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรม และ ความโปร่ง ใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๖) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่าง ถูกต้องตรงไปตรงมาและมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	- จัดทำประกาศ ไม่เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผล ประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัด	ก.พ. ๖๕	มีประกาศ ไม่ เรียกร้องประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่และมี การจัดทำประกาศ ไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน